

# Cennik usługi IdoSell

## dla Klientów spoza UE w PLN

Obowiązuje do odwołania od dnia 1 października 2023 r.

Waluta rozliczeniowa: PLN. Wszystkie podane ceny są cenami netto i w celu uzyskania ceny brutto należy do nich doliczyć na terenie Polski 23% VAT.

### 1. Opłaty aktywacyjne

- Opłata aktywacyjna – 309 zł**  
Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu niezależnego panelu administracyjnego.
- Opłata aktywacyjna za dodatkowy sklep – 99 zł**  
Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu każdego dodatkowego sklepu do istniejącego panelu administracyjnego.

### 2. Plany abonamentowe miesięczne

	Start	Expert	Enterprise	Individual
<b>Opłata abonamentowa</b>	99 zł	559 zł	1899 zł	do negocjacji
<b>Dopłaty za zamówienia</b>				
<b>Pakiet miesięczny zamówień sklepowych w ramach opłaty abonamentowej<sup>1</sup></b>	20	60	200	600
<b>Dopłata za zamówienie sklepowe kwalifikowane ponad pakiet</b>	Zmiana na Expert	1,39 zł	0,69 zł	do negocjacji
<b>Pakiet miesięczny zamówień niesklepowych w ramach opłaty abonamentowej<sup>1</sup></b>	30	180	600	1800
<b>Dopłata za zamówienie niesklepowe ponad pakiet</b>	Zmiana na Expert	0,39 zł	0,29 zł	do negocjacji
<b>Pakiet miesięcznych zamówień IdoSell POS w ramach opłaty abonamentowej</b>	∞	∞	∞	∞
<b>Opłaty funkcjonalne</b> (Opłaty dodatkowe do planów abonamentowych, opisy i definicje - pkt. 5)				
<b>Dopłata za dodatkowy Sklep do Panelu administracyjnego</b>	niedostępny	39 zł	29 zł	0 zł
<b>Usługa White-Label</b>	niedostępna	niedostępna	599 zł	0 zł
<b>Usługa Oddział firmy</b>	50 zł	29 zł	0 zł	0 zł
<b>Usługa Banking Pro</b>	215 zł	119 zł	0 zł	0 zł
<b>Moduł B2B</b>	niedostępny	89 zł	69 zł	0 zł
<b>Usługa Composer Pro</b>	99 zł	79 zł	0 zł	0 zł

<b>Oplata roczna za certyfikat Commercial Wildcard SSL dla domeny glownej jednego sklepu</b>	115 zł	115 zł	115 zł	115 zł
<b>Oplata za instalacje własnego certyfikatu SSL dla jednej domeny sklepu</b>	199 zł	199 zł	199 zł	199 zł
<b>Usługi inne (opisy i definicje - pkt. 5)</b>				
<b>Usługa Dynamic Pricing &amp; Product Groups</b>	50 zł	29 zł	0 zł	0 zł
<b>IdoSell RS Rekomendacje inteligentne generowane na podstawie zachowania klientów</b>	Zgodnie z pkt. 5.5	Zgodnie z pkt. 5.5	Zgodnie z pkt. 5.5	Zgodnie z pkt. 5.5
<b>Usługa Searching Pro</b>	49 zł	49 zł	0 zł	0 zł
<b>Checkout 2.0</b>	1,49%	1,19%	0,90 %	0,72%
<b>Moduł tłumaczeń automatycznych</b>	0 zł + 0,20 zł/1000 znaków	0 zł + 0,20 zł/1000 znaków	0 zł + 0,20 zł/1000 znaków	0 zł + 0,20 zł/1000 znaków
<b>Aplikacje pomocnicze (opisy i definicje - pkt. 7)</b>				
<b>IdoSell POS</b>	95 zł	49 zł	0 zł	0 zł
<b>IdoSell Printer</b>	50 zł	29 zł	0 zł	0 zł
<b>IdoSell Downloader</b>	110 zł	89 zł	0 zł	0 zł
<b>IdoSell Bridge</b>	135 zł	109 zł	0 zł	0 zł
<b>IdoSell Scanner</b>	120 zł	69 zł	0 zł	0 zł
<b>IdoSell Kamsoft Bridge</b>	330 zł	189 zł	0 zł	0 zł
<b>Oplaty techniczne</b>				
<b>Serwer dedykowany</b>	niedostępny	niedostępny	0 zł	0 zł
<b>Pakiet miesięczny darmowych wywołań API <sup>2</sup></b>	100 000	200 000	5 00 000	1 000 000
<b>Dopłata za każde rozpoczęte 100000 wywołań API ponad limit</b>	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł
<b>Maksymalna ilość SKU</b>	200 000	200 000	∞	∞
<b>Przestrzeń dyskowa na opcjonalne pliki np. filmy, PDFy, itp.<sup>3</sup></b>	10 GB	20 GB	50 GB	100 GB
<b>Dodatkowy 1 GB przestrzeni dyskowej na opcjonalne pliki<sup>3</sup></b>	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
<b>Maks. liczba niezależnych magazynów własnych</b>	do 9	do 9	∞	∞
<b>Maks. liczba edytowanych towarów w grupowej edycji</b>	∞	∞	∞	∞
<b>Limit zdjęć na karcie towaru</b>	do 20	do 20	do 99	do 99
<b>Maks. czas przechowywania skasowanych towarów w koszu</b>	30 dni	30 dni	∞	∞

<sup>1</sup> liczone są wyłącznie zamówienia kwalifikowane („zamówienie sklepowe albo niesklepowe, które ma status opłaconego albo oznaczoną formę płatności za pobraniem; zamówieniem kwalifikowanym nie są zamówienia o statusie "klient anulował", „falszywe", „stracone",

„połączone”. Jednakże, jeżeli zamówienie ma status opłaconego albo oznaczoną formę płatności za pobraniem, a jednocześnie status "klient anulował", „falszywe”, „stracone”, „połączone” Operator uznaje takie zamówienie za Zamówienie kwalifikowane”)

<sup>2</sup> z wyłączeniem aplikacji pomocniczych IdoSell:POS, Bridge, Scanner, Printer oraz modułu integracji z wFirma.pl

<sup>3</sup> Dodatkowy 1 GB przestrzeni dyskowej na pliki m.in. zdjęcia towarów, opisy towarów, pliki importów i kopii zapasowych towarów, załączniki do towarów / zamówień / reklamacji, wygenerowane dokumenty do zamówień i etykiety kurierów, historyczne dane z zamówień, pliki dla CMS.

### 3. Prace wdrożeniowe

#### 1. Roboczogodzina prac związanych z realizacją wdrożeniową - 190 zł/h

Roboczogodzina przy pracy nad personalizacją i uruchomieniem nowo aktywowanego Sklepu, w tym dodatkowego Sklepu w Panelu administracyjnym oraz migracją działającego sklepu Klienta na Usługę Operatora. Obejmuje prace nad Szablonem graficznym, Projektem Szablону graficznego, tłumaczeniami, edycją danych Klienta, importem danych, tworzeniem indywidualnej aplikacji, nietypową konfiguracją serwera przez administratora w zakresie przekierowań, domen itp.

#### 2. Pakiet crossborder podstawowy - 2950 zł

Pakiet obejmuje: tłumaczenie automatyczne Sklepu na język danego kraju [aktualna lista języków dostępna jest na stronie oferty]. Do wykorzystania 10 milionów znaków, powyżej tego limitu tłumaczenie rozliczane jest wg stawki 0.20 zł za 1000 znaków. Limit można wykorzystać do czasu ukończenia wdrożenia sklepu (maksymalnie do 30 dni od rozpoczęcia wdrożenia). Pakiet obejmuje dodatkowo: dostęp do usługi tłumaczeń automatycznych w kolejnych miesiącach w cenie 0.20 zł za 1000 znaków, tłumaczenie Szablónu graficznego sklepu - zweryfikowane przez tłumacza, wsparcie w dopasowaniu rozwiązań i integracji do wybranego kraju, konfigurację Sklepu przez dedykowanego opiekuna wdrożenia.

### 4. Prace serwisowe

#### 1. Roboczogodzina prac indywidualnych – 200 zł/h

Roboczogodzina przy pracy nad Szablonem, Projektem Szablónu, tłumaczeniami, edycją danych Klienta, imporcie danych lub tworzeniu programu do importu danych z zewnętrznej bazy danych, w tym innego sklepu internetowego, nietypowej konfiguracji serwera przez administratora w zakresie np. przekierowań, domen itp.

#### 2. Dzień zakontraktowanych prac indywidualnych Web Developera – 1349 zł

Dzień pracy, czyli efektywnie minimum 7 roboczogodzin pracy nad Szablonem, Projektem Szablónu, tłumaczeniem, przebudową strony, tworzeniem programu itp. Obejmuje pracę w oparciu o zamówioną osobę z częstotliwością 1, 2 lub 4 razy na 4 tygodnie, z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

#### 3. Pojedynczy dzień zakontraktowanych prac indywidualnych Web Developera – 1749 zł

Dzień pracy, czyli efektywnie minimum 7 roboczogodzin pracy nad Szablonem, Projektem Szablónu, tłumaczeniem, przebudową strony, tworzeniem programu itp. Obejmuje pracę w oparciu o zamówioną osobę na jeden wskazany dzień bez stałego kontraktu.

#### 4. Szkolenie - 140zł/h

#### 5. Redesign -190 zł/h

Roboczogodzina przy pracy nad personalizacją nowego Szablónu graficznego, wykonanego w oparciu o obowiązujące w momencie zlecenia szablony standardowe dla działającego Sklepu Klienta. Obejmuje prace nad Szablonem graficznym, Projektem Szablónu graficznego i tłumaczeniami.

### 5. Usługi dodatkowe do abonamentów oraz usługi inne

Usługi dodatkowe to opcjonalne, nieobowiązkowe moduły modyfikujące standardowe zachowanie Usługi. Usługi rozliczane w cyku miesięcznym mają w pierwszym miesiącu opłaty naliczane proporcjonalnie do pozostałej długości miesiąca, a w kolejnych miesiącach pobierane z góry za każdy rozpoczęty miesiąc.

Usługa ustawiana jest i opłata naliczana jest dla każdego Szablonu sklepu osobno. Dotyczą wszystkich Planów abonamentowych, także wycofywanych, chyba że są w danym abonamencie wyszczególnione jako niedostępne

1. **Doплата za dodatkowy Sklep do Panelu administracyjnego**  
Opłata nie zmienia limitów w Planach abonamentowych
2. **Usługa White-Label**  
Pozwala na usunięcie loga „Powered by IdoSell” z Szablonu Sklepu, Meta-Author i oznaczenia "Generated by IdoSell" na dokumentach. Wykupowana dla panelu administracyjnego i umożliwia ukrywanie oznaczenia Usługi we wszystkich sklepach w panelu.
3. **Usługa Oddział firmy**  
Pozwala na obsługę dodatkowego szablonu sklepu z osobnymi danymi firmy sprzedającej i obsługę tych danych również w dokumentach sprzedaży.
4. **Usługa Banking Pro**  
Pozwala na automatyczne księgowanie przelewów opłacanych samodzielnie przez klientów na generowane specjalnie dla nich indywidualne numery rachunków bankowych (Mass-collect) i generowanie przelewów zwrotnych. Opłata naliczana dla panelu administracyjnego. Minimalny okres korzystania z tej usługi wynosi 30 dni.
5. **IdoSell RS Rekomendacje inteligentne generowane na podstawie zachowania klientów – zależna od ruchu generowanego przez Sklep**  
Usługa rozliczana jest jako opłata stała lub prowizja od faktycznie pozyskanych przez IdoSell RS zamówień. Oba składniki opłaty zależne są od zakwalifikowania przez Operatora skali ruchu jaką generuje Sklep do konkretnego segmentu opłat. Może ona wynosić: 540zł, 1080zł lub 4,2% albo 2160zł lub 2,1%. Przy czym minimalna wartość prowizji procentowej IdoSell RS wynosi 49 zł miesięcznie.
6. **Moduł B2B**
7. **Usługa Searching Pro**  
Dodatkowe możliwości wyszukiwarki tekstowej, oparte o algorytmy sztucznej inteligencji i analizę zachowania klientów. Jeżeli korzystasz z IdoSellRS, usługa jest za 0 zł.
8. **Usługa Dynamic Pricing & Product Groups**  
Dodatkowa funkcjonalność, która, dzięki wykorzystaniu historycznych danych z różnych kanałów sprzedaży, optymalizuje Twoją ofertę. Jeżeli korzystasz z usługi Reklamy Google od IdoSell (dawniej IAI Ads), usługa jest za 0 zł.
9. **Usługa Composer Pro**  
Umożliwia tworzenie i edycję Szablonu graficznego sklepu, a także jego poszczególnych elementów. Istnieje możliwość pobrania plików Szablonu graficznego sklepu w celu udostępniania go w innych panelach IdoSell.
10. **Opłata roczna za certyfikat Commercial Wildcard SSL dla domeny głównej jednego sklepu**  
Obejmuje wygenerowanie dla domeny głównej sklepu certyfikatu bezpieczeństwa SSL z rocznym terminem ważności. Dla pozostałych domen dodanych do tego sklepu certyfikat SSL w cenie 0 zł.
11. **Opłata za instalację własnego certyfikatu SSL dla jednej domeny sklepu - 199 zł**  
Obejmuje asystę supportu w skonfigurowaniu zakupionego samodzielnie poza IdoSell certyfikatu SSL dla pojedynczej domeny sklepu.
12. **Moduł tłumaczeń automatycznych**  
Obejmuje dostęp do modułu automatycznego tłumaczenia sklepu internetowego z wykorzystaniem integracji z serwisem DeepL.
13. **Checkout 2.0**  
Checkout 2.0 - usługa umożliwiająca skorzystanie z rozwiązań ułatwiających i przyspieszających składanie zamówień w ramach "express checkout" (m.in. Kup Teraz, Apple Pay /1-Click/, Google Pay /1-Click/) oraz finalizacji zamówień w koszyku (m.in. możliwość jednokrokowego złożenia zamówienia)

## 6. Licencje na inne pola eksploatacji niż Usługa

Przygotowywane przez nas materiały graficzne mogą być bez dodatkowej licencji wykorzystywane w ramach Usługi. Jeżeli chcesz wykorzystać przygotowane przez nas materiały w ramach zleceń graficznych na innych polach eksploatacji niż Usługa, należy wykupić odpowiednią licencję. Kreacje nie wymienione w poniższym zakresie (np. szablony e-maili, wstawki HTML i JavaScript, Bannery i Buttony) nie wymagają wykupowania dodatkowej licencji.

### 1. Wystawienie pisemnej licencji na logo – 100zł

Loga wykonane przez naszych grafików są wraz z licencją na wykorzystanie w ramach sklepu IdoSell. Uzyskanie wyłącznej licencji przenoszącej majątkowe prawa autorskie, pozwala na rejestrację znaku i dowolne nim dysponowanie. Opłata obejmuje udzielenie pisemnej, wyłącznej licencji przenoszącej prawa majątkowe. Jeżeli w ramach opłaty za wykonanie projektu strony zostało przygotowane logo zezwalamy na posługiwanie się nim wyłącznie na stronach związanych z Usługą. Jeżeli Klient chce się posługiwać logo w innych materiałach niż strona sklepu IdoSell musi wykupić przeniesienie praw majątkowych.

Opłata zawiera wystawienie i przesłanie w dokumencie PDF podpisanym kwalifikowanym podpisem cyfrowym licencji wyłącznej na 1 znak towarowy i nie zawiera kosztu przygotowania i wektoryzacji grafiki. Te prace muszą być wykonywane w ramach dodatkowych prac serwisowych graficznych, płatnych na zasadach ogólnych lub samodzielnie przez Klienta. Wysłanie licencji w postaci papierowej, wymaga zamówienia dodatkowej usługi Przesyłka listowa na terenie Europy.

## 7. Aplikacje pomocnicze

Do uruchomienia wybranej Aplikacji pomocniczej wymagany jest komputer osobisty lub smartfon spełniający wymagania podane w opisach szczegółowych programów dostępnych na stronie internetowej Operatora. Pierwsze 30 dni jest darmowe. Po tym okresie zostanie naliczona opłata proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca miesiąca. Jeżeli Klient zrezygnuje z subskrypcji w ciągu miesiąca, analogicznie, tak rozliczona opłata zostanie Klientowi zwrócona na saldo. Opłaty subskrypcyjne zawierają opłatę za miesiąc użytkowania. Wszystkie aplikacje dostępne subskrypcyjnie umożliwiają bezpłatne aktualizacje i wsparcie techniczne. Subskrypcje na programy integrujące nie pokrywają kosztu licencji programów firm trzecich lub kosztów dostępu do baz dostawców, które należy uzyskać we własnym zakresie. W przypadku aplikacji IdoSell Scanner, IdoSell POS, IdoSell Bridge, IdoSell Downloader i IdoSell Printer koszt subskrypcji obejmuje możliwość korzystania przez jeden wyliczony klucz sprzętowy w ciągu 24 godzin. W przypadku chęci korzystania jednocześnie z większej ilości urządzeń, Klient wykupuje tyle subskrypcji ile urządzeń wykorzystuje program w ciągu 24 godzin. Podczas zmiany urządzenia wymagane jest oczekiwanie 24h od ostatniego użycia na poprzednim urządzeniu.

### 1. Subskrypcja POS

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający POS Server. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 POS Server na jeden magazyn. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 2. Subskrypcja Bridge

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Bridge. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 IAI Bridge dla takiego samego zintegrowanego programu i jednocześnie takiego samego magazynu. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 3. Subskrypcja Printer

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Printer. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 4. Subskrypcja Downloader

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Downloader. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 5. Subskrypcja Scanner

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Scanner. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

#### 6. **Subskrypcja Kamssoft Bridge**

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Kamssoft Bridge. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 Kamssoft Bridge dla takiego samego zintegrowanego programu i jednocześnie takiego samego magazynu. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 8. **Opłaty inne**

#### 1. **Przesyłka listowa na terenie Europy – 15 zł**

Obejmuje wysłanie dowolnej przesyłki do Klienta, w postaci materialnej np. papierowy duplikat faktury o wadze do 350 gram w przypadku, gdy Klientowi nie wystarczy dokument dostarczony elektronicznie z kwalifikowanym podpisem cyfrowym. Koszt obejmuje wysłanie przesyłki listem poleconym na terytorium Europy (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem).

#### 2. **Opłata za wypłatę środków zgromadzonych w BOK w PLN lub EUR – 0,30 zł**

Na wskazany rachunek bankowy prowadzony przez Bank w Polsce lub strefie EURO. Minimalna kwota jednorazowej automatycznej wypłaty to 100 zł lub 100 €.

#### 3. **Opłata za wpłatę na Saldo rozliczeń z IAI z wykorzystaniem bramki natychmiastowych płatności – 0,5% wartości transakcji**

Opłata naliczana, gdy Klient zdecyduje się na wpłatę na Saldo rozliczeń z IAI S.A. zamiast w postaci przelewu bankowego, systemem płatności elektronicznych z natychmiastowym księgowaniem. Nie dotyczy przesunięcia środków z Salda w BOK lub zasilenia z pobrań kurierów. Opłata przerzucona na płatującego poprzez odjęcie środków od Salda w odrębnej transakcji od zasilenia.

#### 4. **Zablokowanie dostępu na skutek zaległości w płatnościach – 700 zł**

Opłata naliczana jednorazowo, w przypadku rozwiązania umowy z winy Klienta/Merchanta, w szczególności z powodu zaległości w płatnościach. Koszt obejmuje odinstalowanie, skopiowanie i archiwizację danych 1 Panelu administracyjnego na jeden miesiąc lub do czasu zakończenia windykacyjnego postępowania sądowego i następnie zniszczenie danych. W przypadku umów na czas określony Panel zostaje zarchiwizowany minimum na okres obowiązywania umowy.

#### 5. **Zwrot nadpłaty salda – 20 zł**

Istnieje możliwość dokonania wypłaty nadwyżki Salda. Opłata zawiera koszty manipulacyjne operacji wystawienia i wysłania faktury korygującej, a po jej odesłaniu wykonania przelewu na wskazane przez klienta konto bankowe prowadzone w polskim banku lub przez system płatności internetowych w którym odbiorca płatności ponosi koszt opłaty prowizyjnej.

#### 6. **Udzielenie informacji policji, prokuraturze lub innym państwowym organom kontroli lub ścigania o operacjach Klienta dokonywanych przez Usługę w przypadku wpłynięcia wezwania – 100 zł**

W przypadku gdy Klient sklepu skieruje zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa do policji lub prokuratury lub organ państwa sam występuje z taką inicjatywą i Operator zmuszony jest udzielić takim organom żądanych informacji na temat Klienta, koszt naliczany jest dla każdej sprawy identyfikowanej na podstawie sygnatury akt. Przy czym dwa pierwsze udzielenia informacji w danym roku kalendarzowym są darmowe.

#### 7. **Opłata za migrację z serwera dedykowanego na współdzielony – 300 zł**

#### **Aktualne cenniki pozostałych usług:**

1. **Cennik E-mail i SMS** ([Link](#))
2. **Cennik hostingu aplikacji dodatkowych** ([Link](#))