

Cennik płatności online IdoPay

Obowiązujący do odwołania od dnia 1 października 2023 r.

Przez Operatora zgodnie z niniejszym Cennikiem należy rozumieć IdoPayments sp. z o. o.. Operator organizuje możliwość obsługi płatności elektronicznych IdoPay poprzez BLIK i tzw. PayByLink (natychmiastowe, automatyczne płatności bankowe) oraz płatności kartowe. Operator przekazuje otrzymane na swój rachunek bankowy wpłaty na rachunek bankowy Klienta (Merchanta). Usługa IdoPay dostępna jest tylko dla Merchantów z UE. Opłaty prowizyjne stanowią kwotę netto obciążenia Salda Wpłat w IdoPayments sp. z o. o.. **Poniższe prowizje nie dotyczą w ogóle środków z pobrań, którymi zasilane jest Saldo Wpłat w IAI S.A. w ramach usługi IdoSell Broker (usługa i Saldo Wpłat rozliczane w ramach IAI S.A.).**

I. Cennik dla Klientów, którzy zawarli umowy na świadczenie usług płatniczych z Operatorem do dnia 30 września 2023 r. włącznie

1. Prowizja za obsługę płatności z automatycznym księgowaniem wpłat (PayByLink, BLIK, PayPo) naliczana od wartości transakcji*:

| Plan | PayByLink | BLIK | PayPo |
|------------|-----------|------|-------|
| START | 1,6% | 1,6% | 1,6% |
| BUSINESS | 1,5% | 1,5% | 1,5% |
| EXPERT | 1,4% | 1,4% | 1,4% |
| ENTERPRISE | 1,2% | 1,2% | 1,2% |
| INDIVIDUAL | 1,1% | 1,1% | 1,1% |

* Wskazane w tabeli stawki są wiążące dla Merchanta, chyba że wiążą go ustalenia odrębne z Operatorem.

2. Prowizja za obsługę płatności kartami płatniczymi w modelu IF++

2.1. Prowizja za obsługę płatności kartowej jest sumą opłat następujących składników: opłata interchange, opłata w ramach systemu Visa/Mastercard, opłata akceptanta (należna dla Operatora).

2.2. Opłata interchange, jako składnik rozliczenia w modelu IF++, jest opłatą ponoszoną na poczet wydawcy karty płatniczej. Opłaty te są różne w zależności od kart i wynoszą od 0,2% do 2,5% wartości transakcji.

2.2.1. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Visa: <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>

2.2.2. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Mastercard/Maestro: <https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-biznesowy/punkty-handlowo-uslugowe/pierwsze-kroki/zrozumiec-oplate-interchange.html>

2.3. Opłata w ramach systemu Visa/Mastercard jako składnik rozliczenia w modelu IF++, ustalana przez podmiot prowadzący system kart płatniczych. Opłaty te są różne i wynoszą od 0,03% do 25% wartości transakcji

2.3.1. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Visa: <https://www.visa.pl/plac-z-visa/wybor-agenta-rozliczeniowego.html>

2.3.2. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Mastercard/Maestro: <https://www.mastercard.pl/content/dam/public/mastercardcom/eu/pl/pl/Punkty-handlowo-uslugowe/Pricing-tabela-PL-poprawka.pdf>

2.4. Opłata akceptanta (należna dla Operatora)

2.4.1. Dla Planu START wynosi 1,1% od wartości transakcji.

2.4.2. Dla Planu BUSINESS wynosi 0,99% od wartości transakcji

- 2.4.3. Dla Planu EXPERT wynosi 0,9% od wartości transakcji.
- 2.4.4. Dla Planu ENTERPRISE wynosi 0,7% od wartości transakcji.
- 2.4.5. Dla Planu INDIVIDUAL wynosi 0,62% od wartości transakcji.

3. Oplata za uznaną reklamację

Oplata dotyczy reklamacji, co do których ostatecznie uznana zostanie reklamacja typu Chargeback dla płatności kartowych i/lub reklamacja dla płatności typu BLIK. Oplata ponoszona jest na rzecz Agenta Rozliczeniowego (Card Acquirer) lub PSP (operatora BLIK) i naliczana jest w tej samej wysokości, w jakiej obowiązany do jej zapłaty jest Operator. Wysokość opłaty jest niezależna od wysokości reklamowanej transakcji.

- 1. Typu chargeback – 120,00 zł;
- 2. BLIK – 50,00 zł.

II. Cennik dla Klientów, którzy zawarli umowy na świadczenie usług płatniczych z Operatorem od dnia 01 października 2023 r.

Stawka płaska (tzw. „blended rate”) wskazana poniżej stosowana jest na wniosek Merchanta zawarty w Regulaminie usługi IdoPay. Wybór jednego z wariantów poniżej odbywa się na etapie zawierania umowy pomiędzy Merchantem a Operatorem.

A. Prowizje dotyczące płatności

Wariant 1: Jedna prowizja dla wszystkich rodzajów płatności (tzw. “płaska stawka” / “blended rate”) naliczana od wartości transakcji.

| Plan | PayByLink, BLIK, PayPo, karty płatnicze |
|------------|---|
| START | 1,49% |
| BUSINESS | 1,35% |
| EXPERT | 1,19% |
| ENTERPRISE | Ustalana indywidualnie |
| INDIVIDUAL | Ustalana indywidualnie |

W przypadku, gdy u danego Merchanta płatności wykonywane w jego Sklepach kartami płatniczymi wydanymi przez zagranicznych dostawców przekroczą próg 10 % łącznej wartości płatności obsługiwanych w Sklepie, Operator może poinformować Merchanta o tym, iż zastosowanie do płatności kartowych ma model rozliczeń IF++ z Wariantu 3.

Wariant 2: Prowizja dla poszczególnych rodzajów płatności (tzw. “płaska stawka” / “blended rate”) naliczana od wartości transakcji.

| Plan | PayByLink | BLIK | PayPo | karty płatnicze |
|------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| START | Ustalana indywidualnie | Ustalana indywidualnie | Ustalana indywidualnie | Ustalana indywidualnie |
| BUSINESS | | | | |
| EXPERT | | | | |
| ENTERPRISE | | | | |
| INDIVIDUAL | | | | |

Wariant 3: Prowizja dla wszystkich rodzajów płatności (tzw. “płaska stawka”), za wyjątkiem płatności kartami płatniczymi, dla których stawka jest IF++ zgodna z punktem B poniżej.

Płaska stawka dla płatności PayByLink, BLIK oraz PayPo (tzw. “blended rate”) naliczana od wartości transakcji.

| Plan | PayByLink | BLIK | PayPo |
|------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| START | Ustalana indywidualnie | Ustalana indywidualnie | Ustalana indywidualnie |
| BUSINESS | | | |
| EXPERT | | | |
| ENTERPRISE | | | |
| INDIVIDUAL | | | |

B. Prowizja za obsługę płatności kartami płatniczymi w modelu IF++

- 1.1. Prowizja za obsługę płatności kartowej jest sumą opłat następujących składników: opłata interchange, opłata w ramach systemu Visa/Mastercard, opłata akceptanta (należna dla Operatora).
- 1.2. Opłata interchange, jako składnik rozliczenia w modelu IF++, jest opłatą ponoszona na poczet wydawcy karty płatniczej. Opłaty te są różne w zależności od kart i wynoszą od 0,2% do 2,5% wartości transakcji
 - 1.2.1. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Visa: <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>
 - 1.2.2. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Mastercard/Maestro: <https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-biznesowy/punkty-handlowo-uslugowe/pierwsze-kroki/zrozumiec-oplate-interchange.html>
- 1.3. Opłata w ramach systemu Visa/Mastercard jako składnik rozliczenia w modelu IF++, ustalana przez podmiot prowadzący system kart płatniczych. Opłaty te są różne i wynoszą od 0,03% do 25% wartości transakcji
 - 1.3.1. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Visa: <https://www.visa.pl/plac-z-visa/wybor-agenta-rozliczeniowego.html>
 - 1.3.2. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Mastercard/Maestro: <https://www.mastercard.pl/content/dam/public/mastercardcom/eu/pl/pl/Punkty-handlowo-uslugowe/Pricing-tabela-PL-poprawka.pdf>
- 1.4. Opłata akceptanta (należna dla Operatora)
 - 1.4.1. Dla Planu START wynosi 1,1% od wartości transakcji.
 - 1.4.2. Dla Planu BUSINESS wynosi 0,99% od wartości transakcji
 - 1.4.3. Dla Planu EXPERT wynosi 0,9% od wartości transakcji.
 - 1.4.4. Dla Planu ENTERPRISE wynosi 0,7% od wartości transakcji.
 - 1.4.5. Dla Planu INDIVIDUAL wynosi 0,62% od wartości transakcji.

C. Opłata za uznaną reklamację

Opłata dotyczy reklamacji, co do których ostatecznie uznana zostanie reklamacja typu Chargeback dla płatności kartowych i/lub reklamacja dla płatności typu BLIK. Opłata ponoszona jest na rzecz Agenta Rozliczeniowego (Card Acquirer) lub PSP (operatora BLIK) i naliczana jest w tej samej wysokości, w jakiej obowiązany do jej zapłaty jest Operator. Wysokość opłaty jest niezależna od wysokości reklamowanej transakcji.

1. Typu chargeback – 120,00 zł;
2. BLIK – 50,00 zł.